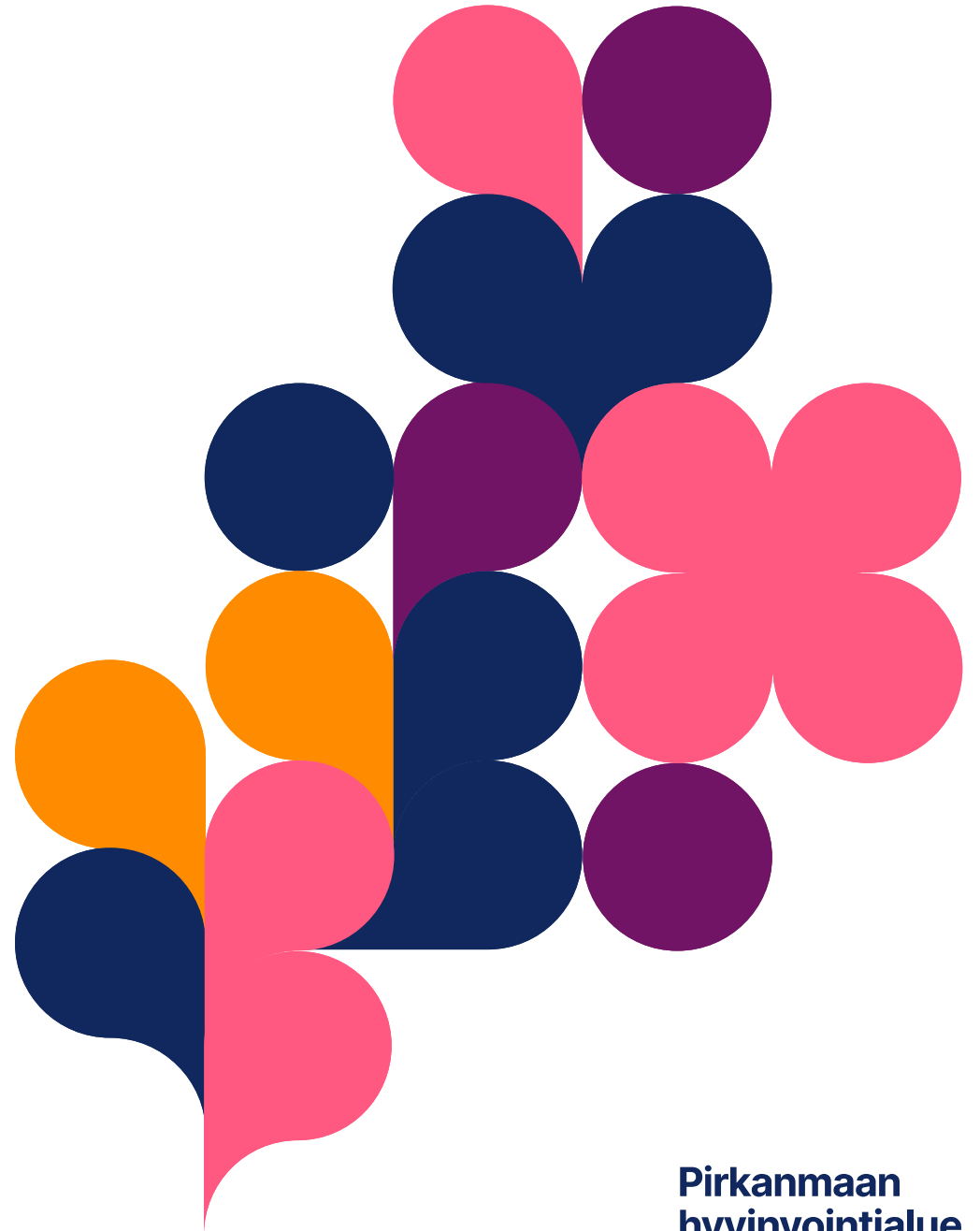


Pirkanmaan sote-tilannekeskus

Karita Jäppinen
Projektipäällikkö
Ensihoitopalvelut
26.9.2025



Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus?

- Erilaiset liikkuvat ja kotiin vietävät palvelut edellyttävät ammattilaisten yhteistyötä ja koordinointia - erityisesti äkillisissä tilanteissa, joissa hoidon tarve muuttuu
- Tarvetta yhteistyöhön ilmenee monessa palvelussa, kuten kotihoidossa, kotisairaalassa, päivystysavussa (116117), sosiaalipalveluissa, ensihoidossa tai vaikkapa perustason sairaalaosastolla
- Jos ammattilaisella ei ole työkaluja tai kollegiaalista tukea asian ratkaisemiseen, päädytään usein ohjaamaan/viemään päivystykseen
- Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus ("sote-tike") on ammattilaisten välille rakennettava yhteyspiste, josta voi saada keinoja asian ratkaisuun
- Sote-tikessä tehdään hoidon tarpeen arviointia, annetaan ohjausta sekä koordinoidaan tarvittaessa muita ammattilaisia tehtävään

Sote-tilannekeskus

- Käynnistysprojekti 2025-2026.
Toiminta aloitettu 18.6.2025
- Saman katon alle useita toimijoita, joiden yhteistyöllä asiakastarpeita voidaan ratkoa oikealla resurssilla oikeaan aikaan
- Rakennetaan tilannekuvaa palveluista



Ensihoidon kenttäjohtaja

Olemassa oleva lakisääteinen 24/7 toiminto. Ylläpitää tilannekuvaa ensihoidon toiminnasta ja ohjaa alueen ensihoitoresursseja tarkoituksenmukaisesti

D-tehtävät

Ammattilaisten yhteydenotot

Potilaskuljetusten ajojärjestelijät

Kiireettömät potilaskuljetukset siirtyneet 1.5.2025 osaksi sote-tilannekeskusta. Käsittelee noin 34 000 taksi- ja ambulanssikuljetustilausta/vuosi

Tilannekeskuskoordinaattorit

Uusi tehtäväkuva; ensihoidon kiireettömien (D-) tehtävien hoidon tarpeen arviointi puhelimitse, ammattilaisten tukeminen, palveluiden integraatio, asiakastarpeiden ratkaiseminen moniammatillisesti. 24/7 –toimintaa

Aamu- ja iltavuoroissa kaksi hoitajaa. Yövuorossa yksi, joka huolehtii myös ajojärjestelystä

Sote-tilannekeskus

Kotisairaalakoordinaattori

Edistää kotisairaalapalveluiden käyttöä, koordinoi potilaaksi ottoa ja yhteistyötä (yhdessä vuorossa arkisin)

Kotihoidon koordinaatio

Myöhemmin mukaan, edistää ikäihmisten palveluiden integraatiota muihin palveluihin sekä tuo kotihoidon tilannekuvaa sote-tilannekeskukseen

Saman katon alla lisäksi:

Pelastuksen johto- ja tilannekeskus

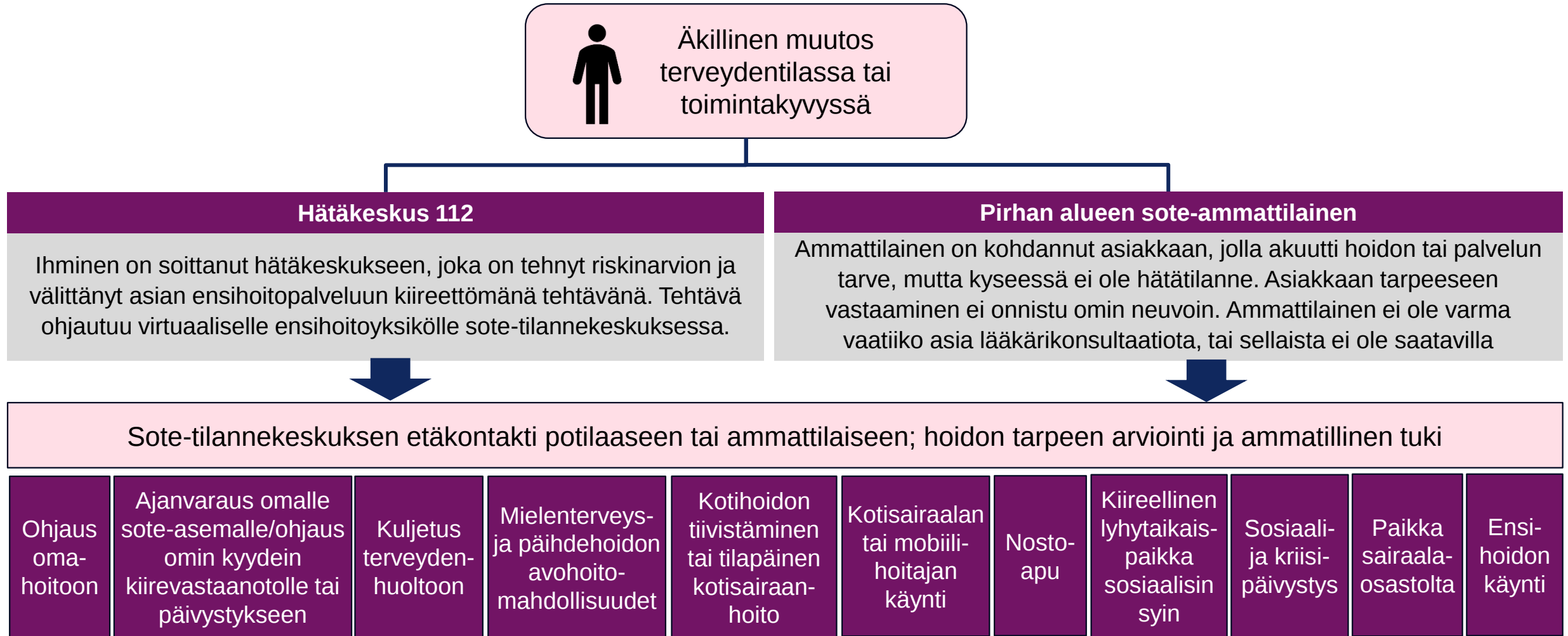
Fintraffic,
teliikennekeskus

Tukea sote-tilannekeskuksesta

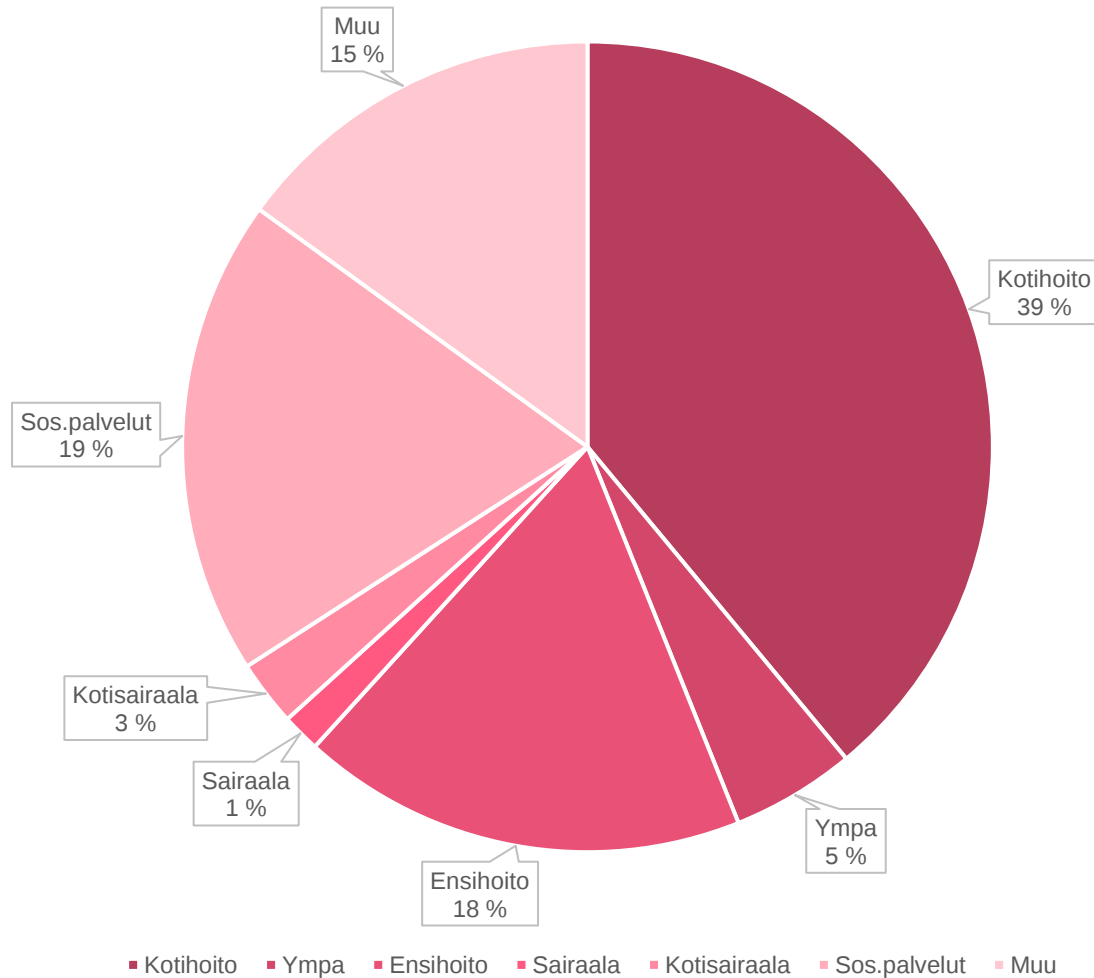
- Hätäkeskukseen ohjataan vain hätätilanteet, muissa kiireellisissä tilanteissa voi saada apua sote-tilannekeskuksesta
- Puheluihin vastaa koordinaattori, joka on kokenut sairaanhoitaja tai ensihoitaja vahvalla osaamisella akuuttihoitotyöstä ja hoidon tarpeen arvioinnista
- Tarvittaessa sote-tilannekeskuksesta voidaan konsultoida akuuttilääkärää tai vaikkapa geriatria



Sote-tilannekeskuksen toimintamallit

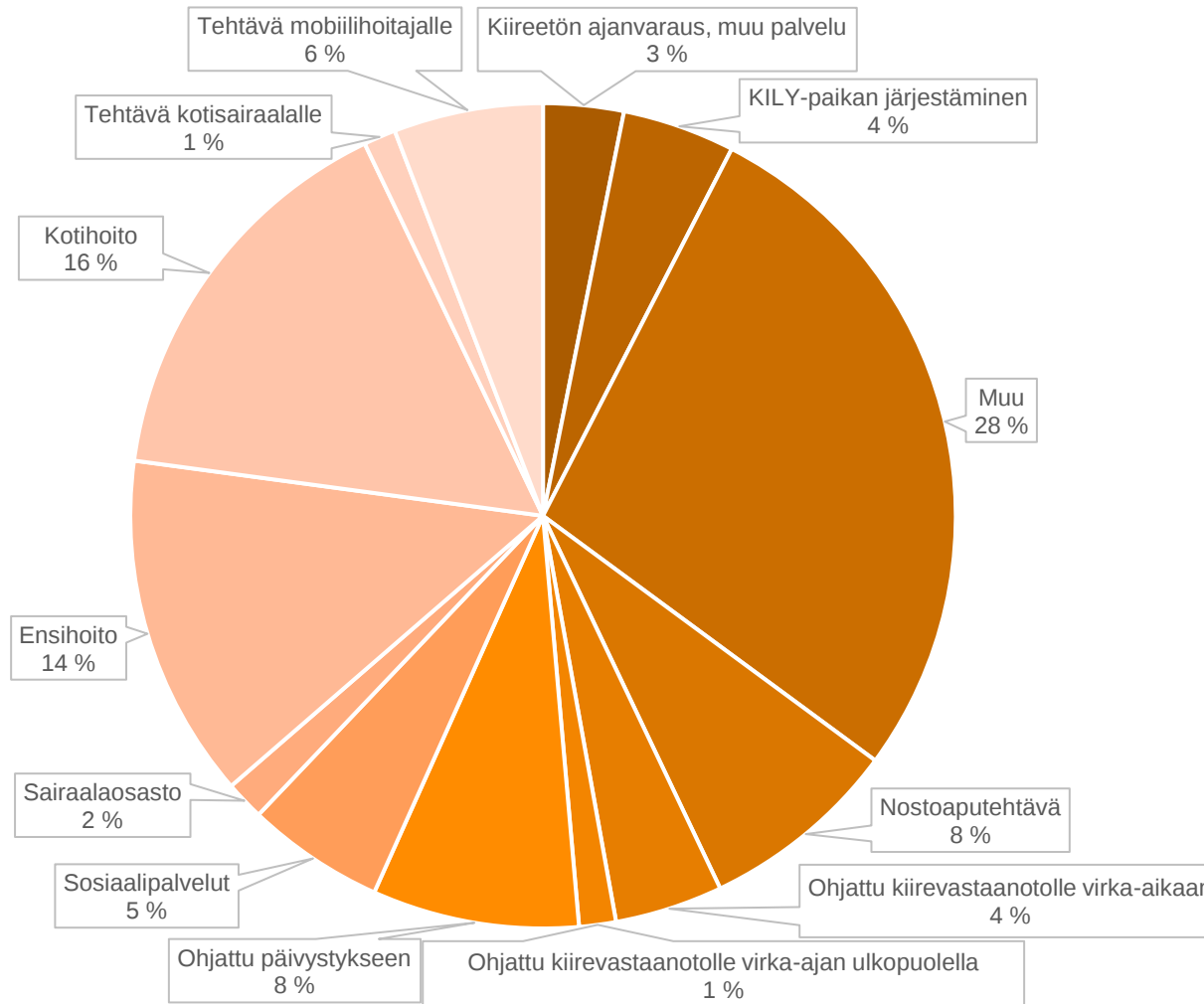


Ammattilaisten yhteydenotot, heinä-elokuu 2025



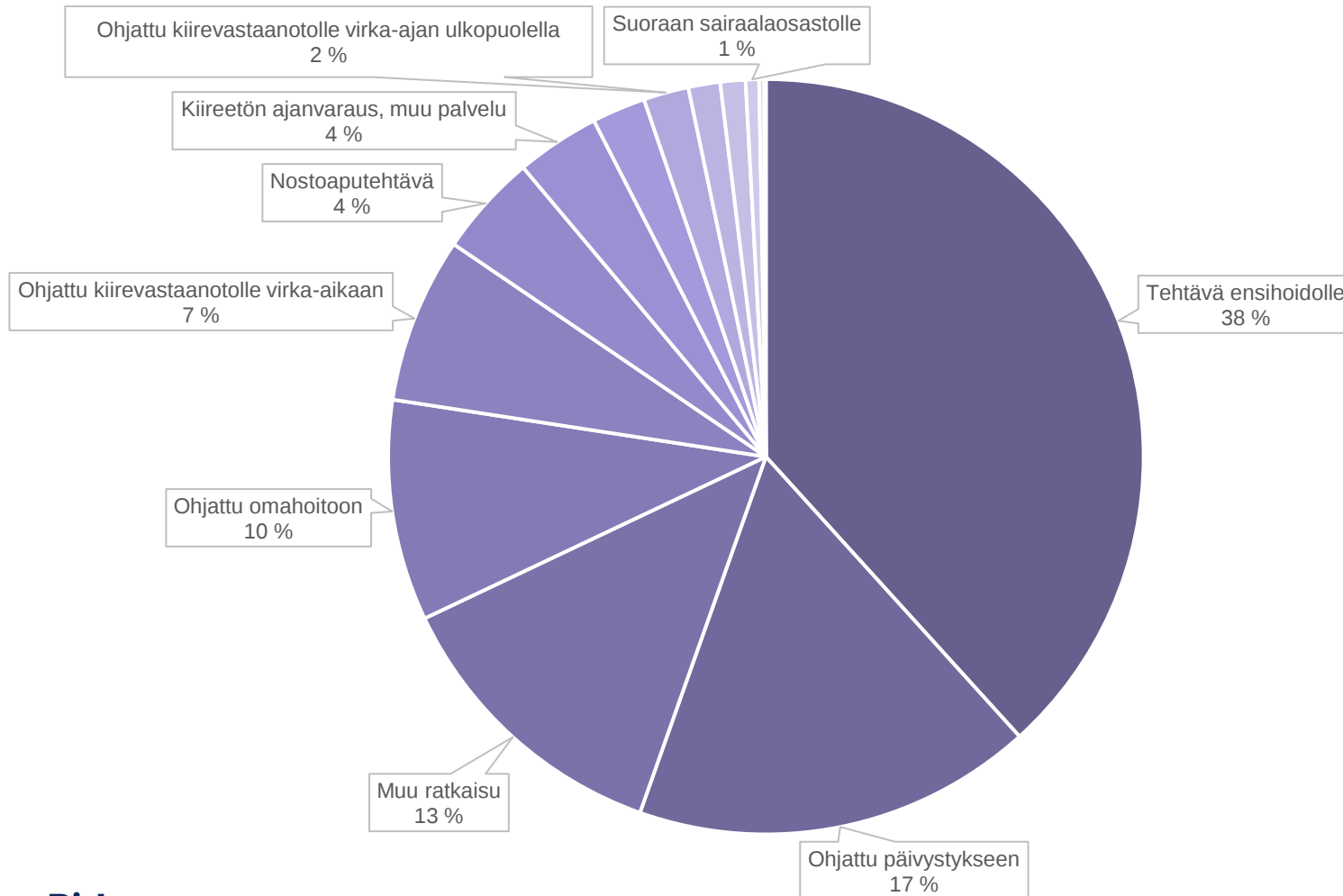
- Yhteydenottoja käsitelty keskimäärin 30/vrk, toiminta vasta alussa
- Valtaosa yhteydenotoista on tullut joko kotihoidosta, ensihoidosta tai sosiaalipalveluista
- Kategoriaan "Muu" kuuluu mm. Päivystysapu 116117, josta käännetään tehtäviä sote-tikeen tarvittaessa
- Ympäri vuorokautisella palveluasumisella vähäiset yhteydenottomäärät, koska käytössä myös 24/7 geriatrian takapäivystyspalvelu

Ammattilaisten yhteydenotot, heinä-elokuu 2025



- Erilaisia työkaluja tehtävän ratkaisemiseen on käytetty laajalti
- Useat tehtävistä on myös voitu ratkaista hyvien ohjeiden turvin sen toimesta, joka on ottanut yhteyttä
- Mobiilihoitaja on yhden hoitajan akuuttiyksikkö, jolla vierianalytiikkaa. Resurssin hyödyntämistä jatkossa lisätään.

Ensihoidon kiireettömät tehtävät, heinä-elokuu 2025



- Nyt toiminnan alkuvaiheessa käsitelty ~27 D-tehtävää/vrk
- Tehtävistä ensihoidolle ohjautunut 38%, loput hoidettu muilla keinoin
- ”Muu ratkaisu” voi olla ohjattu esimerkiksi poliisille tai pelastukselle

Käytännön kokemuksia

- Positiivista palautetta hyvästä yhteistyöstä ja asioiden ratkaisutavoista on saatu mm. sosiaalipalveluista, kotihoidosta, mobiilihoitajilta, päivystysavusta ja ensihoidolta
- Hätäkeskuksen näkökulmasta sote-tilannekeskus on myös positiivinen kehitysaskel – hyvinvointialue ratkaisee sisäisesti asiat, jotka ilmenevät palveluiden piirissä
- Kokemus tuen saannista henkilöstön arjessa on vahvistunut
- Asioita ratkaistaan usein perusteellisemmin aikaisempiin potilastietoihin ja eri ammattilaisten näkemyksiin perustuen, ei tule niin paljon pompottelua palvelusta toiseen
- Yhteyksien osoittaminen on haastavaa, mutta päivystyksen käyntimäärät ovat kesän loppupuolella olleet 2% vähäisemmät edellisvuoteen verrattuna
- Tavoitteena myös mm. potilaskuljetusten vähentyminen, ja lisäksi vaikuttavuutta seurataan jatkossa yhteistyökumppanien toiminnan tunnuslukujen kautta



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Projektipäällikkö
Karita Jäppinen
044 472 8026
karita.jappinen@pirha.fi

Ensihoitopäällikkö
Leevi Holopainen
044 472 2872
leevi.holopainen@pirha.fi

Ensihoitomestari
Satu Ahmaoja
satu.ahmaoja@pirha.fi

